

## Specifieke voorwaarden

Naast de algemene voorwaarden zijn de volgende voorwaarden specifiek te vermelden en niet uit te sluiten.

Betalingstermijn:

1. Wij factureren 100% van de totale opdracht bij levering.
2. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen vanaf de factuurdatum

Levering:

3. Levering geschiedt af fabriek. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Cyclin gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de opdrachtgever ter beschikking staan.
4. Bestelde producten kunnen op afspraak op onze locatie in Venlo tussen 8:00 en 17:00u worden opgehaald. In het geval de opdrachtgever het transport aan ons overlaat zullen wij bij de transportfactuur aan u doorberekenen op basis van de aan ons gefactureerde waarde plus 20% administratie- en handelingskosten.
5. Cyclin is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien Cyclin daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
6. Indien levering door Cyclin naar opdrachtgever/klant wordt georganiseerd gelden de volgende voorwaarden:
  - a. De ontvangende partij moet aanwezig zijn om de goederen tussen 8:00 en 16:00u in ontvangst te nemen. Als andere tijden wenselijk zijn moet dat ten minste 2 dagen voor leverdatum worden aangegeven.
  - b. De ontvangende partij moet met een grote vrachtauto (zeilwagen) bereikbaar zijn. Is een kleinere auto noodzakelijk doordat er in een stadscentrum of in een woonwijk gelost moet worden dient dat ten minste 2 dagen voor de leverdatum te worden aangegeven. Meerkosten zullen in rekening worden gebracht.
  - c. De ontvangende partij moet losmiddelen, zoals een palletwagen of heftruck hebben. Mocht dat niet zo zijn dient dat ten minste 2 dagen voor de leverdatum te worden aangegeven zodat de transporteur daar rekening mee kan houden. Eventuele meerkosten zullen in rekening worden gebracht.
  - d. De ontvanger zorgt ervoor dat de levering zo snel mogelijk op een droge plek wordt opgeslagen.
  - e. Op speciaal verzoek kan de bestelling buiten worden achter gelaten. De ontvanger is dan verantwoordelijk voor risico's op beschadiging of diefstal en is bewust van het feit dat de bestelling niet is verpakt om buiten te staan, waar neerslag het materiaal kan beschadigen.

Kwaliteit en aansprakelijkheid:

7. Op Cyclin® panelen worden geproduceerd met een diktetolerantie van 3mm
8. Cyclin® panelen worden geproduceerd binnen de circulaire principes van reststromen. Kleur- en andere visuele verschillen zijn te accepteren.
9. Om die reden zijn ook variaties in dichtheid en gewicht te accepteren
10. Ondanks dat we ons best doen een perfect product te leveren is het toch mogelijk dat er een imperfect product bij u wordt geleverd. In dat geval kunt u dit binnen 5 werkdagen na levering aan ons kenbaar maken per email op [info@cyclin.nl](mailto:info@cyclin.nl) vergezeld van duidelijke foto's van de imperfecties/beschadigingen zoals scheuren, foutieve afmetingen en diktes.
11. Bij een door ons geaccepteerde reclamatie zullen wij vervangende panelen binnen 10 werkdagen kosteloos verstrekken en de beschadigde panelen worden retour genomen.
12. Indien Cyclin aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Cyclin beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

In het kader van circulariteit:

13. Snijafval kan aan ons worden geretourneerd. De opdrachtgever ontvangt daarvoor een grondstofvergoeding per kg schoon en onvervuild Cyclin® materiaal, zoals vermeld op de actuele prijslijst.
14. Wij factureren een borgsom van € 15,- per geleverde pallet. Bij retourneren van de pallet ontvangt de opdrachtgever een verrekening van deze borgsom op de volgende bestelling.
15. Onbeschadigde, hele panelen kunnen worden geretourneerd met een teruggave van 60% van de gefactureerde en betaalde materiaalprijs per stuk.
16. Wij bieden u de mogelijkheid het verpakkingsmateriaal te verzamelen en met de pallet(s) aan ons te retourneren. Wij zorgen dat dit materiaal door een van onze partners wordt gerecycled.