

## ALGEMENE VOORWAARDEN CYCLIN B.V.

### Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder voorstel en iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Cyclin B.V., hierna te noemen: **"Cyclin"** en een koper en/of opdrachtgever, hierna te noemen: **"Opdrachtgever"**, waarop Cyclin deze voorwaarden van toepassing heeft verlaafd, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Cyclin en zijn directie.

3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

6. Indien Cyclin niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Cyclin in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 2 Voorstellen, offertes en aanbiedingen

1. Alle voorstellen, offertes en aanbiedingen van Cyclin zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan het voorstel, de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop het voorstel, de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2. Cyclin kan niet aan zijn voorstellen, offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de voorstellen, offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. De in een voorstel, offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.

4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in het voorstel, de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is Cyclin daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Cyclin anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Cyclin niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### Artikel 3 Contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Cyclin en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeenkomstig van opgegeven, dan is dit nummer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Cyclin derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Cyclin dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3. Cyclin zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4. Cyclin heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Indien door Cyclin of door Cyclin ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6. Levering geschiedt af/bijdruf van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Cyclin gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Cyclin. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan Opdrachtgever ter beschikking staan.

7. Cyclin is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Cyclin de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

9. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Cyclin aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Cyclin worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Cyclin zijn verstrekt, heeft Cyclin het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en /of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder dan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Cyclin ter beschikking heeft gesteld. Cyclin is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Cyclin is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Cyclin zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. 11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanuulling, dan is Cyclin gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Cyclin bevoegde perso(n)en en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Cyclin op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Cyclin een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht goed zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

13. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Cyclin gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan die zijde van Cyclin daardoor indirect ontstaat (met andere woorden, 'gevolg schade' wordt uitgesloten).

14. Indien Cyclin met Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomst, dan is Cyclin niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. 15. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is het uitsluitend Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Cyclin alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekome uit te voeren; indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Cyclin rustende verplichting ingevolge de wet; indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

### Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Cyclin is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst eenzijdig zonder schadelichtheid te ontbinden indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Cyclin ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, dan wel indien de handelingen van Opdrachtgever (waaronder begrepen 'nalaten') getuigt van het niet in acht nemen van wettelijke en/of ethische normen op het gebied van duurzaamheid en/of circulariteit, zulks ter exclusieve beoordeling van Cyclin, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Cyclin kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is Cyclin bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Cyclin kan worden gevergd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Cyclin op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Cyclin de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien Cyclin tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze bij opdrachtgever ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Cyclin gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Cyclin gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Cyclin, zal Cyclin in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Cyclin extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Cyclin anders aangeeft.

8. In geval van liquidatie, van (aanrvaag van) surséance van betaling of falissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Cyclin vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Cyclin op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### Artikel 5 Overmacht

1. Cyclin is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder 'overmacht' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Cyclin geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Cyclin niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Cyclin heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Cyclin zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Cyclin kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zoveel Cyclin ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Cyclin gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Cyclin aan te geven wijze in de valuta

waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Cyclin aangegeven. Cyclin is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag. 3. Cyclin heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Cyclin kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aambod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Cyclin kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallende en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Cyclin verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting in geen geval op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5. Indien Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Het verzuim van de opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Cyclin echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

### Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst door Cyclin geleverde blijft eigendom van Cyclin totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Cyclin gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. Het door Cyclin geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Cyclin veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om Cyclin daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

4. Voor het geval Cyclin zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Cyclin en door Cyclin aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Cyclin zich bevinden en deze terug te nemen zolang deze niet in de in de eigendommen van Opdrachtgever dan wel van derden reeds zijn verwerkt.

### Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Cyclin te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Cyclin kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van twaalf (12) maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Cyclin verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste oorslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Cyclin, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd diene te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze of van dan goed vakmanschap mag worden verwacht. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Cyclin geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of dito temperaturen) et cetera.

4. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken bij levering. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken diene binnen twee dagen na levering schriftelijk aan Cyclin te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken diene terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Cyclin te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijk omschrijving inclusief foto's van het gebrek te bevatten, zodat Cyclin in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Cyclin in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

5. Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Cyclin opdracht gegeven heeft.

6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe om herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7. Indien vaststaat dat een levering gebrekijk is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Cyclin de gebrekkige levering binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, ter keuze van Cyclin, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Cyclin te retourneren en de eigendom daarover aan Cyclin te verschaffen, tenzij Cyclin anders aangeeft.

8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Cyclin daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Cyclin en de door Cyclin bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

### Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien Cyclin aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Cyclin is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Cyclin is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. Indien Cyclin aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Cyclin beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarde de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. De aansprakelijkheid van Cyclin is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar.

5. Cyclin is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. 6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Cyclin aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Cyclin toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoon dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Cyclin is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. 7. De in dit artikel opgenomen bepalingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Cyclin of zijn leidinggevende ondergeschikten.

### Artikel 10 Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Cyclin voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Cyclin en de zijden toerekenbaar is. Indien Cyclin uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Cyclin zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke zijn in het nemen van adequate maatregelen, dan is Cyclin, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Cyclin en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

### Artikel 11 Intellectuele eigendom

Cyclin behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van know how, bedrijfsgeheimen en intellectuele wet- en regelgeving. Cyclin heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 12 Overige bepalingen

1. Op Cyclin\* panelen is een diktetolerantie van 10% te accepteren. 2. Cyclin\* panelen worden geproduceerd binnen de circulaire principes van reststromen. Kleur- en andere visuele verschillen zijn te accepteren.

3. Bij een door Cyclin geaccepteerde reclamatie conform artikel 8 lid 4 zal Cyclin vervangende panelen binnen 14 dagen na acceptatie van de reclamatie kosteloos verstrekken en de beschadigde panelen worden retour genomen.

4. Snijverliezen kunnen bij Cyclin worden getourneerd. Opdrachtgever ontvangt daarvoor een grondstofvergoeding zoals vermeld op de op dat moment geldende prijslijst, mits het Cyclin\* materiaal schoon en onverwuid is.

5. In het kader van circulariteit factureert Cyclin een borgsom per geleverde pallet, zoals vermeld in het voorstel, de offerte of de opdracht-(bevestiging). Bij het retourneren van de pallet zal de borgsom worden verrekend met de volgende bestelling.

6. In het kader van circulariteit biedt Cyclin Opdrachtgever de mogelijkheid het verpakkingsmateriaal te verzamelen en met de pallet(s) aan hem kosteloos te retourneren.

7. Cyclin is bevoegd om zijn aanspraken jegens Opdrachtgever te verlopen, verpanden dan wel anderszins te bezwaren en te verveemden. Opdrachtgever verleent nu reeds voor alsdan toestemming daartoe.

### Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Cyclin partij is, is is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechter in de vestigingsplaats van Cyclin is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Cyclin het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### Artikel 14 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeoneerd bij de Kamer van Koophandel in Eindhoven. Het KVK nummer van Cyclin is 88034488 2. Van toepassing is steeds de laatst gedeoneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Cyclin. 3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepaald door de uitleg daarvan.

Venlo,  
10 maart 2023

**Cyclin**  
Sound Panels